

LES ATELIERS DU PARFUM

Circum per fumum

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

INFORMATIONS GENERALES

La boutique en ligne « Les Ateliers du parfum » (www.lesateliersduparfum.com) a été développée, et est exploitée par Bessard & Associés, société inscrite auprès du registre du commerce du Canton du Valais, en Suisse.

Toute prise de commande d'un produit figurant dans la boutique en ligne « Les Ateliers du parfum » (www.lesateliersduparfum.com) suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales.

En conséquence, l'acheteur qui souhaite commander en ligne, reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document.

L'acheteur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'imprimer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'impression de ce document relève de sa seule responsabilité.

Nous nous engageons pour notre part à vous communiquer dans la mesure du possible l'intégralité des informations suivantes :

Identification précise de la société.

Présentation des caractéristiques essentielles des articles proposés et de leur usage.

Indication en Francs Suisses (CHF), en Euros (EU), en Dollars (\$) et en Livres Sterling (£) du prix des articles.

Indication des modalités de paiement et d'exécution de la commande ainsi que des frais de livraison.

Information de l'existence d'un droit légal de rétractation.

Les objets présentés sur les illustrations commerciales ne sont pas livrés avec ces articles.

Les marques « Les Ateliers du parfum » et « Circum per fumum » sont la propriété exclusive de Bessard & Associés.

Tout litige survenant dans le cadre de l'exploitation du site Internet www.lesateliersduparfum.com sera géré par les conditions générales de vente ci-dessous. Si, malgré tout, le litige devait subsister, une solution dite "à l'amiable" sera pour notre part préférée.

Cas échéant, les tribunaux du Canton du Valais seront seuls compétents.

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Article 1 : Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'acheteur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par l'acheteur ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales de vente.

Article 2 : Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et les obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et de services proposés à l'acheteur par la société Bessard & Associés à travers sa boutique en ligne www.lesateliersduparfum.com

Article 3 : Documents contractuels

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique décroissant : les présentes conditions générales et le bon de commande en ligne. En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

Article 4 : Entrée en vigueur - durée

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de la commande en ligne. Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties dues par Bessard & Associés.

Article 5 : Signature électronique

Le "clic" de l'acheteur au titre du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Article 6 : Confirmation de commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par courriel au plus tard au moment de la livraison ou à défaut, à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande.

Article 7 : Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Bessard & Associés dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 8 : Informations sur les produits / stock

8-a: La société Bessard & Associés présente sur son site Internet www.lesateliersduparfum.com, ses produits et ses services avec les informations nécessaires qui permettent à l'acheteur potentiel de connaître, avant la prise de commande définitive, les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

8-b: Les offres présentées par Bessard & Associés à travers sa boutique en ligne ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. La société Bessard & Associés ne saurait en aucun cas être responsable d'un quelconque produit qui n'est plus livrable, en rupture de stock, voir épuisé.

8-c : La société Bessard & Associés se réserve le droit de modifier et de remplacer des produits.

8-d : Les images figurant sur le site internet ne sont pas contractuelles.

Article 9 : Prix

Les prix sont indiqués en Francs Suisses (CHF), en Euros (EU), en Dollars (\$), en Livres Sterling (£) et ne sont valables qu'à la date de l'envoi du bon de commande par l'acheteur. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande. Pour les livraisons en Suisse, les prix ne tiennent pas compte de la TVA applicable au jour de la commande, étant donné que Bessard & Associés n'est pas assujettie à la TVA à ce jour. Tout changement de cette situation sera automatiquement répercuté sur le prix des produits et services proposés dans la boutique en ligne.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande, et dans tous les cas avant l'expédition des articles commandés. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Article 10 : Mode de paiement

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement proposés sur le bon de commande en ligne. L'acheteur garantit à Bessard & Associés qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui-

même lors de la validation du bon de commande. La société Bessard & Associés se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement de la commande. Bessard & Associés se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement une commande ou avec lequel un litige serait en cours. La société Bessard & Associés a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. La société Bessard & Associés se réserve le droit d'utiliser cette procédure en cas de doute sur la légitimité du client. Dans le cadre de cette vérification, il sera demandé au client d'adresser, par fax, à Bessard & Associés une copie d'une pièce d'identité avec un justificatif de domicile. La commande ne sera validée qu'après réception et vérification par nos services des pièces envoyées.

Article 11 : Disponibilité des produits

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de dix jours, à compter du jour du paiement de la commande. En cas d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait de nos fournisseurs, l'acheteur en sera informé dans un délai de trois jours et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'acheteur aura alors le choix de demander, soit le remboursement des sommes versées dans un délai de sept jours au plus tard dès la date du versement, soit l'échange du produit.

Article 12 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande. L'acheteur s'engage à vérifier l'état de la marchandise au moment de la livraison. Il informe Bessard & Associés dans un délai de sept jours suivant la livraison, par courriel, des défauts constatés.

Article 13 : Problèmes de livraison du fait du transporteur

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produit cassé, etc ...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client. L'acheteur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur, dans un délai de sept jours suivant la date de livraison, un courrier recommandé. L'acheteur devra transmettre copie de cette réclamation par courrier à Bessard & Associés, Rue de la Gare 16, CH- 1908 Riddes (vs).

Article 14 : Erreur de livraison

14-a : L'acheteur devra formuler, dans un délai de sept jours suivant la livraison, toute réclamation, d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature, ou en qualité, par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée. Pour bénéficier du droit de retour suite à une erreur de livraison, l'article ne devra en aucun cas avoir été descellé, ouvert ou utilisé.

14-b : La formulation de cette réclamation auprès de la société Bessard & Associés devra être faite exclusivement par courriel à l'adresse info@lesateliersduparfum.com

14-c : Toute réclamation, non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne sera pas prise en compte et dégage Bessard & Associés de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

Article 15 : Garantie des produits

Les dispositions des présentes ne peuvent priver l'acheteur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue.

Article 16 : Utilisation des produits

Les produits proposés par la société Bessard & Associés doivent être utilisés conformément aux modes d'emploi ou aux guides desdits produits. La société Bessard & Associés décline toute responsabilité lors d'une utilisation de ses produits qui ne serait pas conforme aux modes d'emploi ou aux guides desdits produits.

Article 17 : Force majeure

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans un délai de deux jours suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de sept jours, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à un délai de un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, les tremblements de terre, les incendies, les tempêtes, les inondations, la foudre; l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Article 18 : Non validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 19 : Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi Suisse et particulièrement au Code des Obligations, qui règle les aspects non expressément mentionnés par les présentes conditions générales. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité à la société Bessard & Associés pour obtenir une solution à l'amiable. Dans un second temps et en cas de recours, l'acheteur pourra déposer une réclamation auprès des tribunaux du Canton du Valais.

Article 20 : Droit de rétractation

En ce qui concerne les ateliers et les conférences uniquement, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables pour annuler, en envoyant un email à l'adresse resa@lesateliersduparfum.com, le(s) cours qu'il a commandé(s). Ce délai cours à compter du jour de paiement de la commande.

En ce qui concerne nos autres produits, l'acheteur dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation. En revanche, celui-ci garde à sa charge les frais de retour et les risques y afférent en cas d'application de la faculté de rétractation.

Le retour sera effectué à l'adresse suivante : Bessard & Associés Rue de la Gare 16 CH - 1908 Riddes (vs). Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et protégés de façon suffisante.

Cette faculté de rétractation ne peut plus jouer si les produits livrés ont été utilisés.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, Bessard & Associés remboursera à l'acheteur, dans un délai de 30 jours, les sommes correspondant aux cours ou conférences acquis par lui.

Article 21

Les éléments composant l'offre « Les Ateliers du parfum » publiée sur www.lesateliersduparfum.com, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, sons, base de données, données sont la propriété intégrale et exclusive de Bessard & Associés.

Il est strictement interdit de reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie des éléments mentionnés à l'alinéa précédent sans l'autorisation écrite préalable de Bessard & Associés.

Article 22 : Informatique et libertés

Les informations qui sont demandées à l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées exclusivement aux partenaires contractuels de la société Bessard & Associés intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande. L'acheteur devra adresser un courrier postal à Bessard & Associés (Rue de la Gare 16, CH - 1908 Riddes (vs)), pour exercer ses droits d'accès, de rectification à l'égard des informations le concernant et figurant dans les fichiers de Bessard & Associés.

Ces présentes conditions générales sont en langue française. L'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Fait, le 1^{er} décembre 2006